



HOSPITAL DEPARTAMENTAL
PSIQUIÁTRICO UNIVERSITARIO
DEL VALLE E.S.E

RECEPCIÓN

VENTANILLA
ÚNICA



Informe de Sostenibilidad 2021



Certificado N° 066



SC-CER575746



SA-CER826004



ST-CER826006



Responsabilidad
Social

Informe de Sostenibilidad 2021

Comité Editorial

Helio José Ramírez

Jefe Oficina Asesora de Planeación

David Martínez Pérez

Subgerente Científico

Homero Rosero Montoya

Profesional Universitario Calidad

Jacqueline Vacca Quintero

Profesional Universitario Servicios Administrativos

Paul Párraga Castro

Líder Gestión Financiera

María Cecilia Franco

Profesional Universitario Talento Humano

Andrea Burbano Castro

Profesional Universitario

Fotografía

Banco de Imágenes HDPUV

Diseño y Diagramación

Andrea Burbano Castro

Profesional Universitario





Responsabilidad Social

CONTENIDO

DECLARACIÓN DE LA GERENTE

NUESTRO COMPROMISO CON LOS
ODS

01. CUIDANDO DE LA SALUD MENTAL
CON UN ENFOQUE INTEGRAL

02. TALENTO HUMANO

03. RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL

04. FORMADO A LOS FUTUROS
PROFESIONALES

05. GENERANDO IMPACTO SOCIAL

06. RETOS 2022

DECLARACIÓN DE LA GERENTE

El 2021, fue un año de aprendizaje, progreso y logros, en el que una vez más, hemos ejercido nuestra responsabilidad de dar respuesta a las necesidades y expectativas de nuestros usuarios, brindando servicios de atención en salud mental con altos estándares de calidad, acompañados de un trato humanizado y seguro al paciente y su familia, contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida, todo esto con un vínculo armónico entre la prestación del servicio y la conservación del medio ambiente.

Nuestros altos estándares de calidad y el compromiso de la administración junto con un equipo de colaboradores altamente competente, es lo que nos permite estar certificados por el ICONTEC en el Sistema Integrado de Gestión bajo las NTC ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018, así mismo conserva la certificación como entidad Acreditada en Salud.

Avanzamos afrontando nuevas metas, un ejemplo es nuestro compromiso con el Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), energía asequible y no contaminante, que nos ha llevado a establecer como meta para 2023 obtener 16500 kWh/mes, dejando como resultado una mitigación en emisión de 2,73 Ton/CO₂, adoptando un modelo de consumo de electricidad procedente de fuentes renovables.

Otro valor importante de esta institución como Hospital Universitario, es la contribución a la formación de los profesionales de la salud, con altos estándares técnico científicos; a través de los convenios de docencia servicio, con prestigiosas universidades a nivel nacional y regional.

Al continuar adheridos al Pacto Global de las Naciones Unidas durante la vigencia 2021 y trabajar bajo los lineamientos de los principios de desarrollo sostenible, queremos presentar con orgullo el trabajo que hacemos con la comunidad, a través de los resultados basados en los estándares de la iniciativa de reporte global (Global Reporting Initiative – GRI), generando un impacto positivo como una institución socialmente responsable.



MARIA FERNANDA BURGOS CASTILLO
Gerente

ACERCA DEL INFORME

El Hospital Psiquiátrico Universitario del Valle - ESE asumió el compromiso de presentar su Informe de Sostenibilidad de acuerdo con la versión esencial de los Estándares GRI, en el periodo del 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021.

Reconocemos en los Objetivos de Desarrollo Sostenible un marco guía para alcanzar metas en materia de sostenibilidad, por esta razón, este informe evidenciará las acciones institucionales para aportar a su cumplimiento.

El presente informe recoge el trabajo y el compromiso de nuestros colaboradores articulados a los esfuerzos institucionales. Los temas materiales que articulan el informe son los siguientes:

TALENTO HUMANO

GESTIÓN AMBIENTAL (AGUA – ENERGÍA)

IMPACTO SOCIAL (COMUNIDADES LOCALES)

Las inquietudes o sugerencias con respecto al informe puede dirigirlas a: planeacion@hdpuv.gov.co.

SABEMOS QUE UNA BUENA GESTIÓN IMPLICA INCLUIR LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA GENERACIÓN DE VALOR



Nuestro Hospital ofrece servicios integrales de atención en salud mental, de alto impacto en términos de cobertura, acceso y calidad a toda la población, su rol como centro de referencia especializado, es de gran importancia para la ciudad, el departamento y la región.

Aportamos a la formación del Talento Humano en Salud, definiendo la docencia servicio como un eje transversal presente en nuestros procesos misionales. Construyendo alianzas estratégicas para trabajar de manera articulada con la sociedad y atender de manera pertinente e innovadora los retos del contexto.



Inversión en infraestructura, estrategias de comunicación y fortalecimiento de la cultura del valor de los recursos naturales.

Generación de energía limpia una apuesta institucional por un impacto positivo a la sostenibilidad y el medio ambiente.





Promovemos el crecimiento económico sostenido, garantizando el empleo pleno y el trabajo decente para todos.

Ofrecemos servicios integrales importantes en términos de cobertura, acceso y calidad para la población en general.



Contamos con los mecanismos para facilitar el ejercicio del control social en la gestión pública, además de contribuir a mejorar las relaciones de transparencia y confianza al interior del Hospital, como: Transparencia y acceso a la información, Código de Integridad, Plan Anticorrupción, código de conducta y buen gobierno, entre otros.





**“Salud Mental para
todos con Calidad y
Eficiencia”**

QUIENES SOMOS

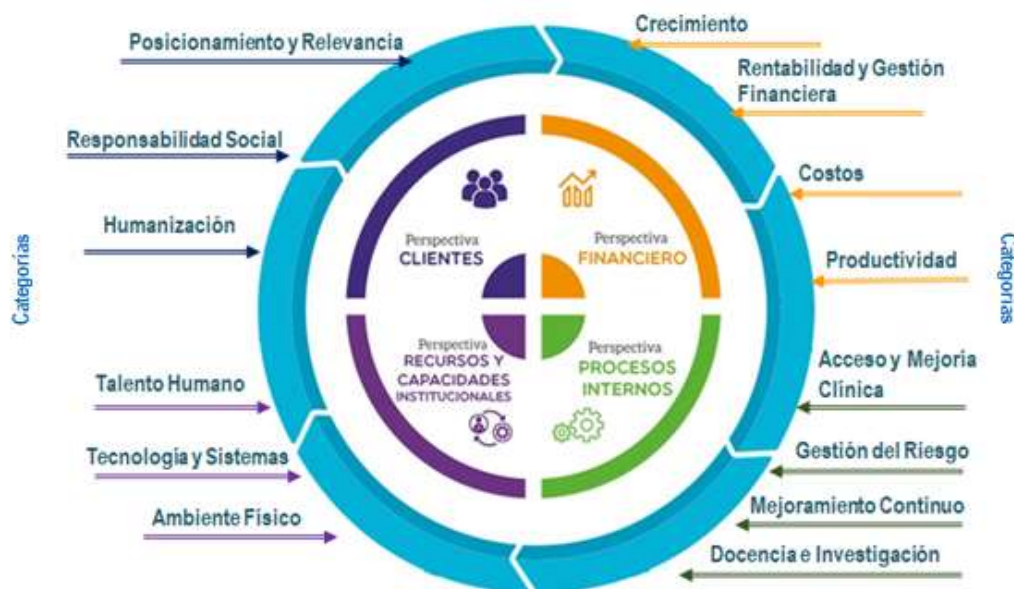
GRI (102-2) (102-3) (102-4) (102-6) (102-7)(102-8)

EL HOSPITAL DEPARTAMENTAL PSIQUIATRICO UNIVERSITARIO DEL VALLE – ESE

Somos un hospital público colombiano, que prestar servicios integrales de salud mental con excelente calidad humana y científica a toda la comunidad. Estos 77 años de servicio con calidad y compromiso, nos han posicionado como un centro hospitalario único en su categoría. Ubicados en Santiago de Cali, en la comuna 18 del barrio Nápoles, somos el centro de mayor complejidad psiquiátrica del suroccidente.



Nuestro Modelo Estratégico tiene un enfoque de cuidado coordinado e integral basado en la atención humanizada, la gestión de los riesgos, la gestión de la tecnología y la transformación cultural, que contribuyen en la mejoría clínica, la dignidad humana, la inclusión social y la reducción del estigma, a través del desarrollo sostenible y el mejoramiento continuo.



MISIÓN

Proporcionar a la comunidad servicios integrales de salud mental con calidad, atención humanizada, oportuna, segura, con el compromiso de disminuir el estigma y promover la inclusión social, así como contribuir a la formación académica e investigativa en disciplinas afines a la salud mental.

VISIÓN

Seremos la Institución de salud mental de mayor reconocimiento en Colombia por nuestro modelo de atención integral, seguro y humanizado, liderado por un equipo profesional competente y con la actualización científica necesaria para responder a la creciente demanda de atención en todo el territorio nacional. Nuestro centro de investigaciones contribuirá a la generación permanente de nuevos conocimientos en psiquiatría, siendo este un aporte del Valle del Cauca para la formación de profesionales de la salud y el fortalecimiento científico regional y nacional. Contaremos con una infraestructura moderna, confortable y segura para la prestación de un servicio más humano, sumado a herramientas tecnológicas para la automatización de procesos que garantizarán mayor control y eficiencia administrativa logrando la Acreditación con Excelencia, respondiendo las expectativas de nuestros grupos de interés.



NUESTROS USUARIOS

- Usuarios afiliados a las diferentes Empresas administradoras de planes de beneficios (EAPB).
- Secretaria Departamental de Salud del Valle.
- Universidades y estudiantes como escenario de práctica.

NUESTROS SERVICIOS

Consulta Externa de Psiquiatría

Consulta Psicológica

Atención de Urgencias Médicas Generales y de Psiquiatría

Hospitalización Parcial (Hospital Día)

Servicio Farmacéutico

Cuidado básico del consumo de sustancias psicoactivas.

Hospitalización de mediana y alta complejidad

Terapia Ocupacional - Fisioterapia

Docencia-Servicio e Investigación

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Trabajamos por conservar un relacionamiento continuo y comunicaciones respetuosas con todos nuestros grupos de interés, a través de interacciones transparentes, la definición y segmentación de nuestros grupos de interés se mantiene vigente conforme a lo reportado en el informe anterior:

| Grupo de Interés | Canales de comunicación | Tema de interés |
|--|---|---|
| Estado Interesados Legales | <ul style="list-style-type: none"> • Ventanilla Única Oficinas • Reuniones Informativas • Visitas de evaluación y/o seguimiento • Alianzas o convenios | <ul style="list-style-type: none"> • Informes de Cumplimiento normativo • Suscripción, ejecución y liquidación de convenios para colaborar en objetivos comunes • Información asociada a manifestaciones • Gestión integral y conjunta del riesgo • Habilitación |
| EAPB Red de servicios de salud del departamento | <ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico • Informes de Gestión • Reuniones de gerencia • Visitas de evaluación y/o seguimiento | <ul style="list-style-type: none"> • Resultados Operacionales y Financieros • Acreditación • Sistema Integrado de Gestión • Cumplimientos normativos • Capacidad Instalada |
| Proveedores | <ul style="list-style-type: none"> • SECOP • Reuniones formales y comerciales • Charlas integrales | <ul style="list-style-type: none"> • Comunicaciones masivas importantes • Capacitaciones • Cambios o novedades para el desarrollo de los contratos |
| Comunidad y usuarios | <ul style="list-style-type: none"> • Página web • Redes sociales • Oficina de Atención al Usuario • Ventanilla Única • Boletines • Grupo de Educación • Talleres | <ul style="list-style-type: none"> • Oferta Servicios • Derechos y Deberes • Acceso a la Información • Transparencia • Educación • Manifestaciones |
| Colaboradores del Hospital | <ul style="list-style-type: none"> • Intranet • Página web • Redes sociales • Correos Electrónicos • Plataforma documental • Comité de Bienestar Social • COPASST • Comité de Convivencia Laboral | <ul style="list-style-type: none"> • Salud y seguridad en el trabajo • Clima laboral • Desarrollo de capacidades (formación y capacitación) • Cultura organizacional • Condiciones laborales • Compensación y beneficios • Derechos Humanos • Liderazgo |
| Universidades | <ul style="list-style-type: none"> • Redes Sociales • Correo Electrónico | <ul style="list-style-type: none"> • Docencia Servicio • Investigación |

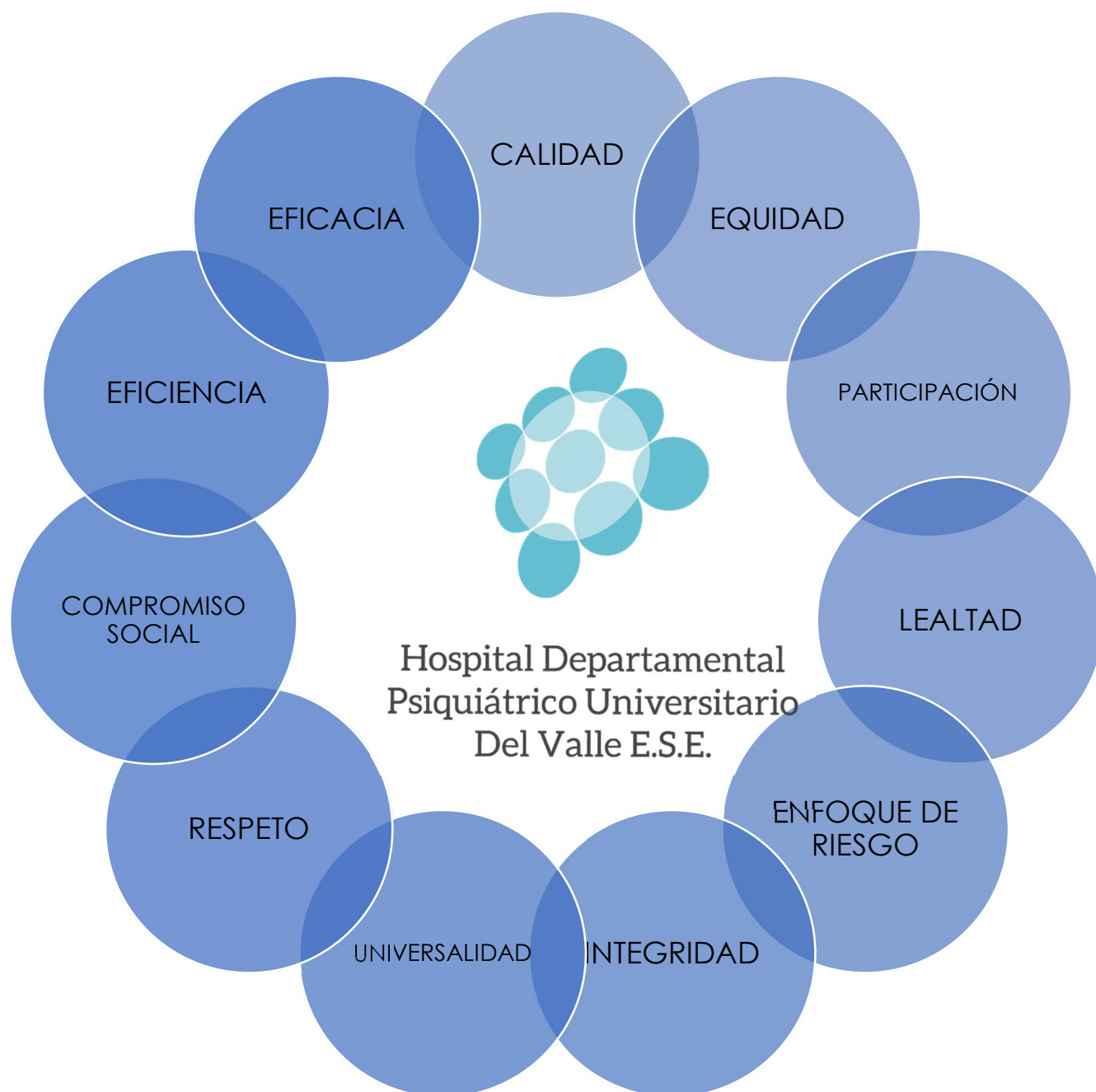
| | | |
|--------------------------------|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • CODA • Alianzas y convenios | <ul style="list-style-type: none"> • Eventos Académicos |
| Interesados Ambientales | <ul style="list-style-type: none"> • Redes sociales • Correos electrónicos • Oficios • Visitas de evaluación y/o seguimiento | <ul style="list-style-type: none"> • Cuidado del medio ambiente • Sistema Integrado de Gestión • Cumplimientos normativos |



El cuidado humano, al medio ambiente y proteger la confianza que la sociedad deposita en nosotros, es una prioridad en nuestra gestión

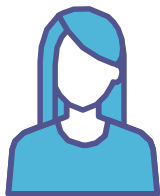
PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

Los principios enmarcaran y orientaran la conducta de los servidores de la Entidad hacia el desempeño íntegro, efectivo y transparente de sus funciones, con el propósito de promover la legitimidad y credibilidad de las actuaciones que ejerza el Hospital. A continuación, se enuncian los principios institucionales:

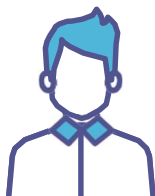




JUNTA DIRECTIVA 2022



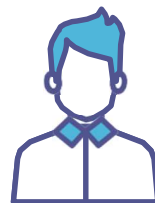
Dra. María Cristina Lesmes Duque
Secretaría de Salud Departamental.



Dr. José Norberto Morales, Jefe
Oficina Asesora para la Gestión de la Salud



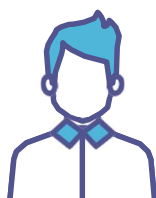
Dr. Rubén Felipe Gonzalo Lagarejo,
Gerente Beneficencia del Valle



Dr. Rafael Trujillo Sánchez, Médico Psiquiatra



Dra. Lida Viviana Ordoñez García,
representante de los profesionales en HDPUV



Dr. Jesús Alberto Hernández Silva,
Decano de la Universidad del Valle



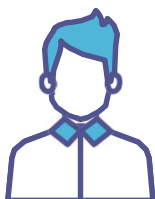
Dra. Ángela Rocío Vélez Posso,
representante de la Asociación de usuarios



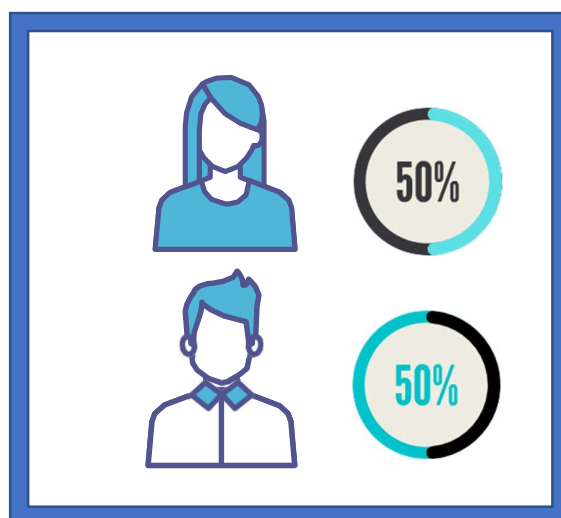
Dra. María Fernando Burgos,
Gerente








Dra. Gloria Elizabeth Ruiz,
Subgerente Administrativa y Financiera



Dr. David Ernesto Martínez,
Subgerente Científico



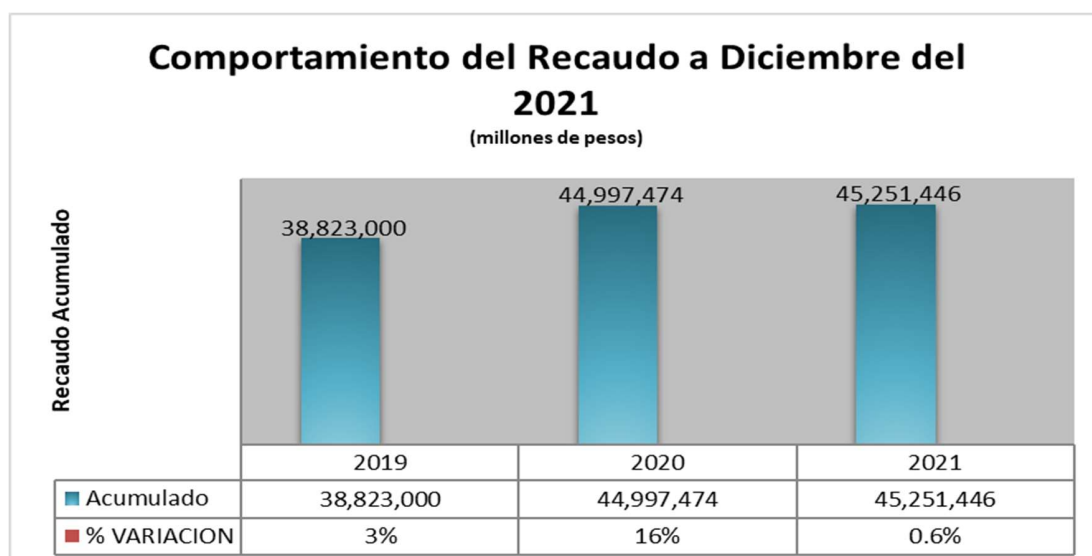
CAPACIDAD INSTALADA

| | 2020 | 2021 |
|--|--------|--------|
|  Camas | 224 | 259 |
|  Consulta Externa* | 15.770 | 18.725 |
|  Urgencia* | 5.928 | 7.497 |
|  Egresos Hospitalarios | 2.806 | 2.954 |
|  Hospital Día | 332 | 416 |

*(Cálculo de paciente por primera vez y reconsulta)

NUESTRO DESEMPEÑO ECONÓMICO

En la vigencia 2021 se logró mantener la sostenibilidad financiera mediante el incremento en los ingresos por concepto de ventas de servicios de salud a las diferentes EAPB, ventas que ascendieron a la suma de \$43.839 millones, presentado un incremento de 12.5%.



INVERSIÓN

En cuanto a la inversión desarrollada por el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle en la vigencia 2021, podemos afirmar que el hospital invirtió un valor total de \$ 8.840.055.000, de acuerdo al siguiente detalle:

De total de la inversión, realizó mejoramiento y mantenimiento a la infraestructura por valor de \$ 4.742.357, es decir el 53% de los recursos de inversión se destinaron a la infraestructura y el 27.2% se utilizaron en el pago de los médicos especializados.

| VIGENCIA | 2021 |
|---|------------------|
| Mejoramiento y mantenimiento a la infraestructura | 4.742.357 |
| Adquisición y mantenimiento de equipos | 1.312.331 |
| Divulgación, asistencia técnica y capacitación | 303.648 |
| Actualización de información para procesamiento | 70.513 |
| Personal Especializado | 2.411.206 |
| Total | 8.840.055 |

Fuente: Informe de rendición de cuentas 2021

CUIDANDO DE LA SALUD MENTAL CON UN ENFOQUE INTEGRAL



CONSTRUIMOS JUNTOS LA HUMANIZACIÓN

El Hospital cuenta con una política de Humanización en la atención, con el objetivo de que todos los colaboradores brinden una atención integral centrada en la persona y su familia, a través de programas orientados a fomentar la participación en la toma de decisiones y el respeto a la dignidad de nuestros pacientes. Para el 2021, se realizaron actividades encaminadas a fortalecer:

- **Estrategia NOD: nombre, ocupación y deber**



- **Practicas Humanizantes:**



- **Seguridad del Paciente:**

Nuestro lineamientos y estrategias incentivan, promueven, gestionan e implementan prácticas seguras en la atención de Salud Mental dando cumplimiento a nuestra política de seguridad.



- **Intervención social y comunitaria**

Nuestro equipo de Intervención Social y Comunitaria del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E, para el 2021, continuó brindando servicios de rehabilitación integrales a nuestros pacientes, a través de:

- ✓ Gestión interinstitucional e intersectorial para lograr la inclusión social de los pacientes en condición de abandono social.
- ✓ Ruta para definir los lineamientos y requisitos para la recepción e ingreso de pacientes que han sido declarados inimputables
- ✓ Grupo de Educación en salud.

- **Club de cuidadores**

Programa que tiene el objetivo de construir competencias de autocuidado para fomentar la promoción y mantenimiento de la salud, involucrando al paciente y su familia como aliado terapéutico. De igual manera el Club de Cuidadores tiene como fin fortalecer y promover factores protectores y acciones de promoción de la Salud Mental en el paciente,

identificando sus necesidades y riesgos específicos; involucrar al paciente y sus familias de forma activa y participativa en el programa de Educación específicamente en el Club de Cuidadores, desarrollar estrategias de reconocimiento al paciente por su autocuidado y sensibilizar un cambio de estilo de vida saludable desde la psicoeducación.



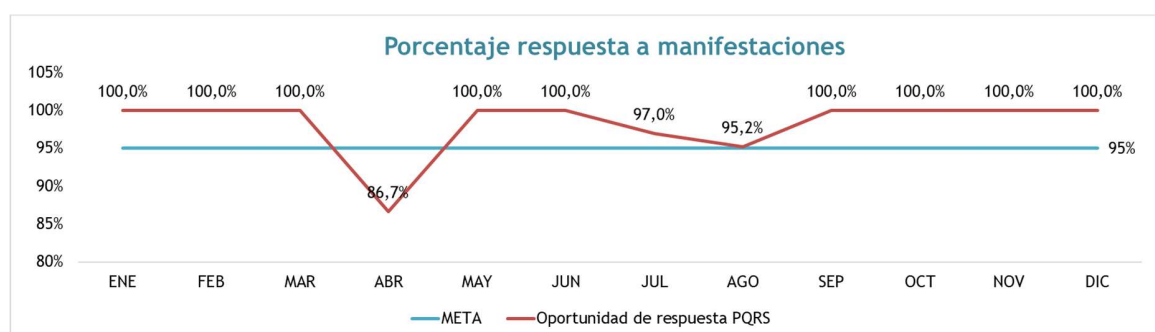
Te invitamos a nuestro Club de Cuidadores

Club de
Cuidadores

"Iremos, siempre adelante"

Satisfacción Global

Para el 2021, continuamos trabajando por brindar la mejor experiencia a nuestros usuarios, manteniendo la meta del 95%, presentando una tendencia favorable, a excepción del mes de abril, mes en que el país se encontraba en protestas sociales y por tanto, disminuyó el número de personas que acudieron a los servicios, sin embargo, se continuó con la tendencia positiva el resto del año.



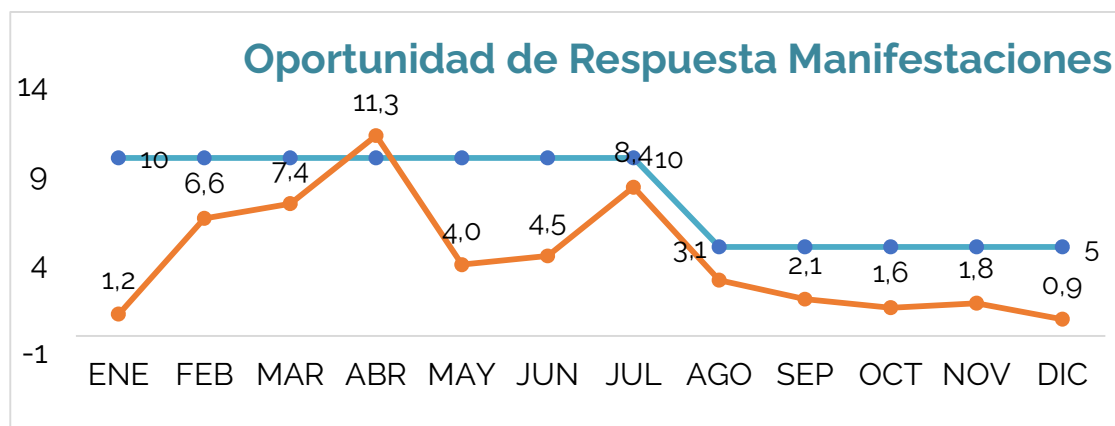
Indicador de Recomendación de nuestra IPS

En el indicador de recomendación de nuestra IPS a familiares y amigos, los resultados se mantienen por encima de la meta establecida del 90%. Manteniendo un promedio general durante el año 2021 del 99%.



Indicador de Oportunidad de respuesta de las manifestaciones (PQRS)

Para el 2021, nos propusimos disminuir la oportunidad de respuesta frente a las manifestaciones de 10 a 5 días, basándonos en el número de radicados y comportamiento del indicador durante todo el año.



Nuestro compromiso con toda la comunidad hospitalaria, es contribuir a la reducción del estigma, promocionando la inclusión social, brindando un ambiente sanamente seguro, gestionando el cuidado y los riesgos integrales e invirtiendo en ella: La Salud Mental Integral.



TALENTO HUMANO



NUESTRO TALENTO HUMANO 2021

GRI (403-1) (403-2) (403-3) (403-4) (403-5) (403-6) (403-7) (403-9) (403-10)

Aspiramos a que nuestros colaboradores se sientan parte de una institución que promueve el bienestar y la cultura basada en la excelencia. Trabajamos en proporcionar entornos saludables y seguros.

Los 332 colaboradores que integran nuestro talento humano comparten nuestra misión y son un componente clave para su consecución.

Tabla # . Número total de colaboradores por tipo de contrato, sexo y tiempo.

| Tipo de vinculación | No. Trabajadores | Sexo | | Tiempo | |
|--|------------------|------------|------------|------------|-----------|
| | | Masculino | Femenino | Completo | Parcial |
| Personal de planta | 259 | 104 | 155 | 238 | 21 |
| Personal por terceros | 62 | 33 | 29 | 61 | 1 |
| Contratos por prestación de servicios. | 11 | 5 | 6 | 11 | |
| TOTAL | 332 | 142 | 190 | 310 | 22 |



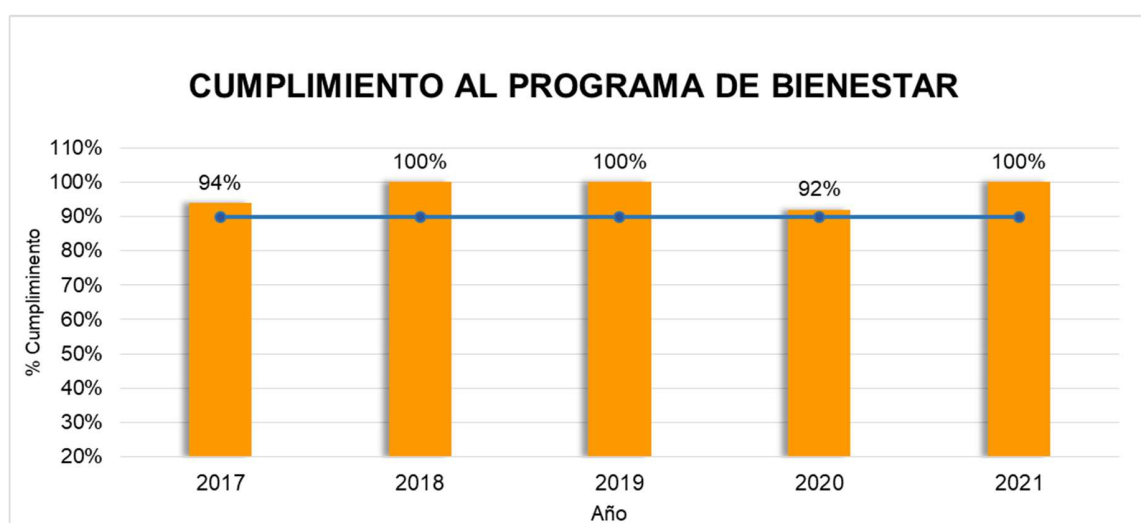
POTENCIANDO EL TALENTO

Estamos comprometidos con el desarrollo profesional y del talento, fortaleciendo las competencias del ser, saber y saber hacer, trabajamos para asegurar un acceso a oportunidades de formación, desarrollo y aprendizaje continuo, implementamos un proceso de evaluación a través del cual se monitoriza el grado de satisfacción y la aplicabilidad de los conceptos.



PLAN DE BIENESTAR, ESTÍMULOS E INCENTIVOS – VIGENCIA 2021

El Plan de Bienestar, Estímulos e Incentivos tiene como objetivo general generar condiciones de bienestar laboral para los servidores públicos, que contribuya al mejoramiento de su calidad de vida, que a su vez se refleje en el aumento de su productividad, gracias a la motivación y al desarrollo profesional y personal.



A continuación, se relacionan algunas actividades propuestas desde el Plan de Bienestar, Estímulos e Incentivos de la vigencia 2021.

PREVISIÓN EXEQUIAS PREPAGA TOTAL

Beneficio establecido mediante contrato de prestación de servicios exequiales con proveedor externo, dirigido a los funcionarios y su grupo familiar, de conformidad con lo establecido en los términos de la oferta del contratista.

CUBRIMIENTO DEL 100% EN EL COSTO DE UNIFORMES DE LABOR

Durante la vigencia 2021, se dio cumplimiento al beneficio del cubrimiento del 100% en el costo de uniformes de labor y elementos de protección personal, dirigido a personal del área de prestación de servicios asistenciales, auxiliares administrativos y secretaria ejecutiva.

IMPOSICIÓN DE BOTÓN INSTITUCIONAL POR QUINQUENIOS, OTORGAMIENTO DE DÍA LIBRE

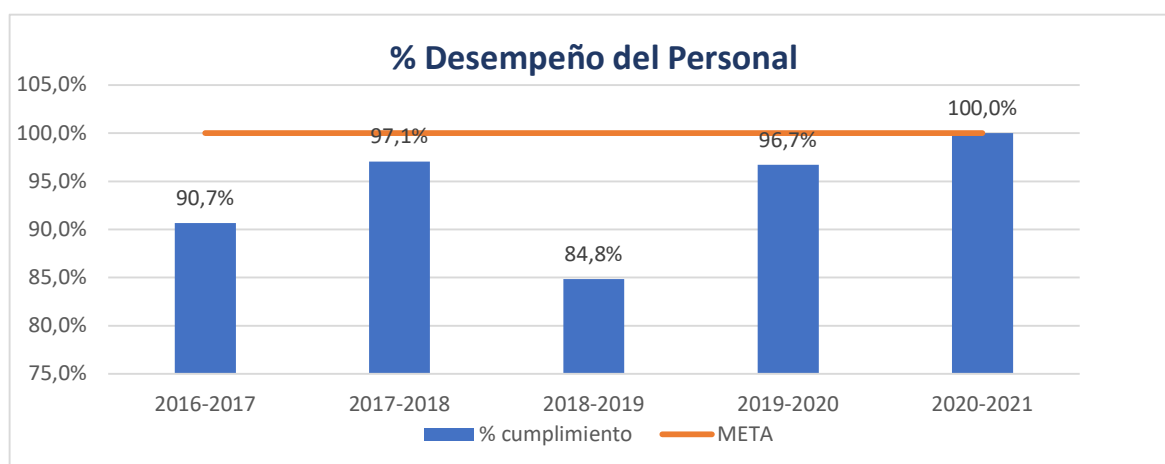
Durante la vigencia 2021, se realizó entrega de botón institucional por quinquenios, en acto privado en reconocimiento a sesenta y seis (66) funcionarios y sus familias por el tiempo de servicio prestado al Hospital, el cual es un aporte significativo para el logro del cumplimiento de los objetivos de la institución

DÍA DEL SERVIDOR PÚBLICO

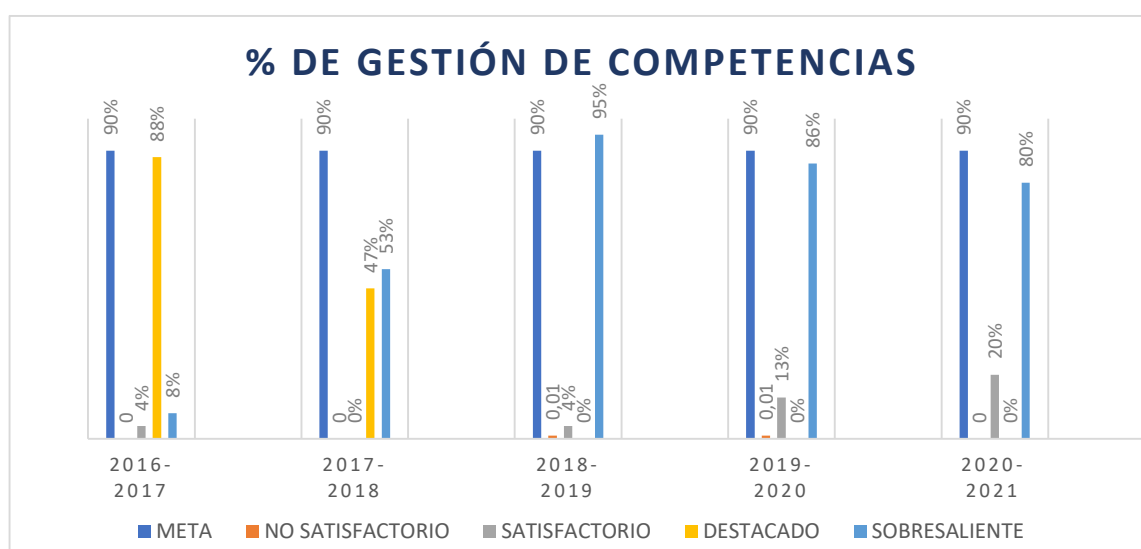
Se realizó jornada académica tema "Descubriendo la importancia de la ética del cuidado. Una respuesta integral ética en salud mental" como reconocimiento a los servidores públicos y resaltar la labor de todos los funcionarios vinculados al Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. motivándolos a continuar trabajando por el fortaleciendo nuestra Cultura Organizacional, y el logro de los objetivos institucionales. – Dirigido a toda la comunidad hospitalaria.

EVALUACIONES PERIÓDICAS DE DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL

Durante la vigencia 2021 el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E., realizó la evaluación de desempeño laboral EDL del período comprendido del 1 de febrero de 2020 al 31 de enero de 2021 a la totalidad de funcionarios de carrera administrativa, alcanzo la meta establecida en un 100%, proceso evaluativo aplicado a 177 funcionarios pertenecientes al Sistema General de Carrera Administrativa en el hospital.



Durante el proceso evaluativo del período 2020-2021, ciento cuarenta y dos (142) funcionarios (80%) alcanzaron el nivel de desempeño sobresaliente siendo la calificación anual establecida en el rango ≥ 90 y treinta y cinco (35) funcionarios (20%) alcanzaron el nivel satisfactorio, siendo la calificación anual establecida en el rango $> 65\%$ y $< 90\%$.



EN EL 2021 CARACTERIZAMOS NUESTRA CULTURA ORGANIZACIONAL

- ✓ Logramos identificar los elementos claves de la dinámica cultural actual en el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E.
- ✓ Entregar los elementos que permitan definir cuál es la cultura meta a la que se quiere llegar, la cual debe ser la base para la construcción de la estrategia de Gestión Humana

En el diseño de la Cultura Meta del HDPUV se establecen 5 pilares claves, sobre los cuales se trabajará en 2022.

**Nuestro propósito es ser una
Institución sostenible,
socialmente responsable,
innovadora, con entornos
seguros y humanistas, que
nos conduzcan a la
excelencia.**



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Nuestro hospital está comprometido con la protección de todos los colaboradores, de este modo enfocamos nuestro trabajo para:

- Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores mediante la mejora continua en la gestión y desempeño de la seguridad y salud en el trabajo.
- Dar Cumplimiento a los requisitos legales
- Desarrollar actividades de promoción de la salud y de estilos de vida y trabajo saludable.
- Actualizar nuestra Matriz de identificación de Peligro, Evaluación y Valoración del Riesgo – IPEVR
- Realizar inspecciones de seguridad

ALGUNAS ACTIVIDADES DEL 2021:



PROTOCOLO "LÍNEA DE APOYO PSICOSOCIAL", ESTRATEGIA DISEÑADA A PARTIR DE UNA LÍNEA DE AYUDA, INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y/O SOPORTE EN CRISIS NO PRESENCIAL, ATENDIDO POR UN EQUIPO DE PROFESIONALES MULTIDISCIPLINARIOS.



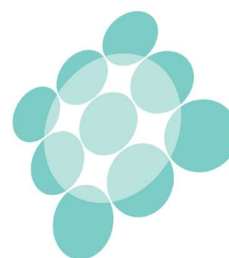
10 JORNADAS DE VACUNACIÓN, EN DONDE SE DIO CUMPLIMIENTO A LOS LINEAMIENTOS TÉCNICOS Y OPERATIVOS PARA COVID-19.



COBERTURA AL 100% DE LOS TECHOS DEL HOSPITAL CON LÍNEAS DE VIDA CERTIFICADAS. SISTEMAS DE LÍNEA DE VIDA HORIZONTALES FIJAS PARA TRABAJOS EN ALTURAS.



FERIA DE LA EXCELENCIA, ESTRATEGIA DE PROMOCIÓN DEL AUTOCUIDADO ORIENTADA A LOS COLABORADORES





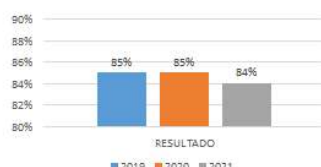
Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
SGSST



INDICADOR Ambiente de Trabajo

| AÑO | RESULTADO |
|------|-----------|
| 2019 | 85% |
| 2020 | 85% |
| 2021 | 84% |



El indicador de ambientes de trabajo muestra que en los últimos 3 años el Hospital cumple las condiciones de Seguridad, Orden y Limpieza proporcionándole a los trabajadores un ambiente de trabajo sano y seguros para el desarrollo de sus actividades.

f t i / HDPUValle
psiquiatricocali.gov.co



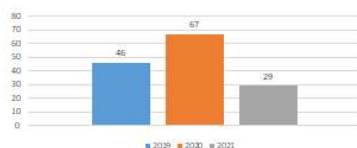
Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
SGSST



INDICADOR Frecuencia de Accidentalidad

| AÑO | RESULTADO |
|------|-----------|
| 2019 | 46 |
| 2020 | 67 |
| 2021 | 29 |



Comparando el comportamiento de la Frecuencia de Accidentalidad (accidentes de trabajo) en los últimos tres años encontramos que el año 2021 con respecto 2019 se redujo en 17 eventos y comparado con el 2020 se redujo en 38 eventos.

f t i / HDPUValle
psiquiatricocali.gov.co



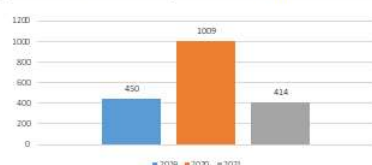
Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
SGSST



INDICADOR Severidad de Accidentalidad

| AÑO | RESULTADO |
|------|-----------|
| 2019 | 450 |
| 2020 | 1009 |
| 2021 | 414 |



Comparando el comportamiento de la severidad de accidentalidad (accidente de trabajo) en los últimos tres años encontramos que el año 2021 con respecto 2019 se redujo en 36 días y comparado con el 2020 se redujo en 595 días.

En el año 2020 se debe considerar el impacto que generó el ausentismo de causa médica por los aislamientos por sospecha o confirmación de la enfermedad por coronavirus Covid19 que según recomendación del Gobierno correspondían en promedio a 14 días.

f t i / HDPUValle
psiquiatricocali.gov.co



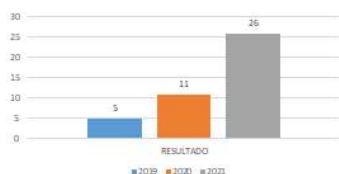
Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
SGSST



INDICADOR Prevalencia por Enfermedad Laboral

| AÑO | RESULTADO |
|------|-----------|
| 2019 | 5 |
| 2020 | 11 |
| 2021 | 26 |



Para el periodo evaluado año 2021, por la aparición de la Pandemia por exposición al Coronavirus Covid19 generó un aumento en el número de Enfermedades laborales reportadas al sistema, conforme a regulaciones normativas del Ministerio de Trabajo y que posteriormente fueron aceptadas por la Administradora de Riesgos Laborales.

f t i HDPValle
psiquiatricocali.gov.co



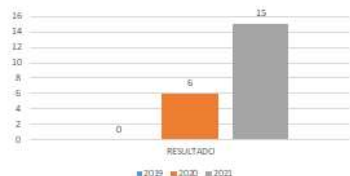
Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
SGSST



INDICADOR Incidencia por Enfermedad Laboral

| AÑO | RESULTADO |
|------|-----------|
| 2019 | 0 |
| 2020 | 6 |
| 2021 | 15 |



El Hospital presento quince (15) casos nuevos de Enfermedades Laborales por exposición de trabajadores al Coronavirus Covid19, calificadas en el 2021.

Este indicador quiere decir que de cada 100 trabajadores 6 presentan nueva Enfermedad Laboral.

f t i HDPValle
psiquiatricocali.gov.co



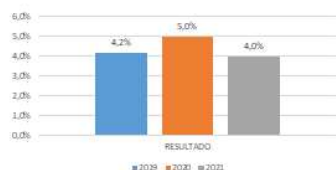
Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
SGSST



INDICADOR Ausentismo por causa medica

| AÑO | RESULTADO |
|------|-----------|
| 2019 | 4,2% |
| 2020 | 5,0% |
| 2021 | 4,0% |



En el 2021 se perdió 4% de días programados de trabajo por incapacidad médica. Con respecto a los años 2019 este indicador se redujo en 0,2% y con respecto al 2020 se redujo en 1%

f t i HDPValle
psiquiatricocali.gov.co

SALA AMIGA DE LA FAMILIA LACTANTE



Un espacio cálido y amable, que ofrecen las condiciones adecuadas para la extracción y conservación de la leche materna bajo normas técnicas de seguridad, para luego transportarla al hogar y disponer de ella para alimentar al bebé en ausencia temporal de la madre.

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL



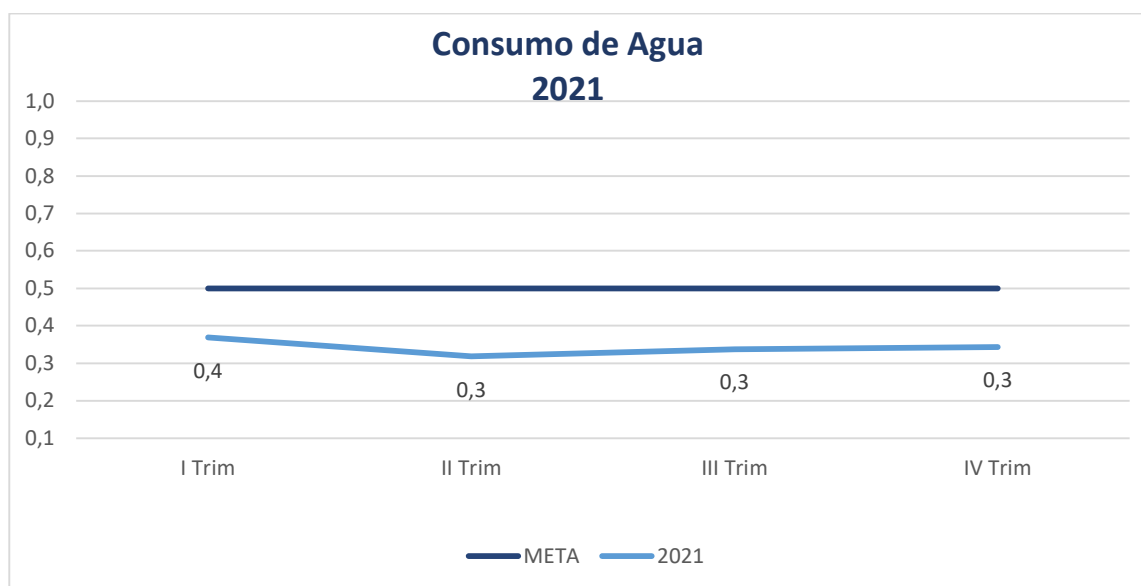
BALANCE AMBIENTAL

GRI (302-1)(303-5)(306-2)



AGUA

Con respecto a la gestión de ahorro y uso eficiente del agua, durante el 2021 se realizaron charlas a los colaboradores, en las que se resaltó la importancia del recurso hídrico. Se presenta el indicador de consumo de agua, que tiene una meta de 0,5 m3.



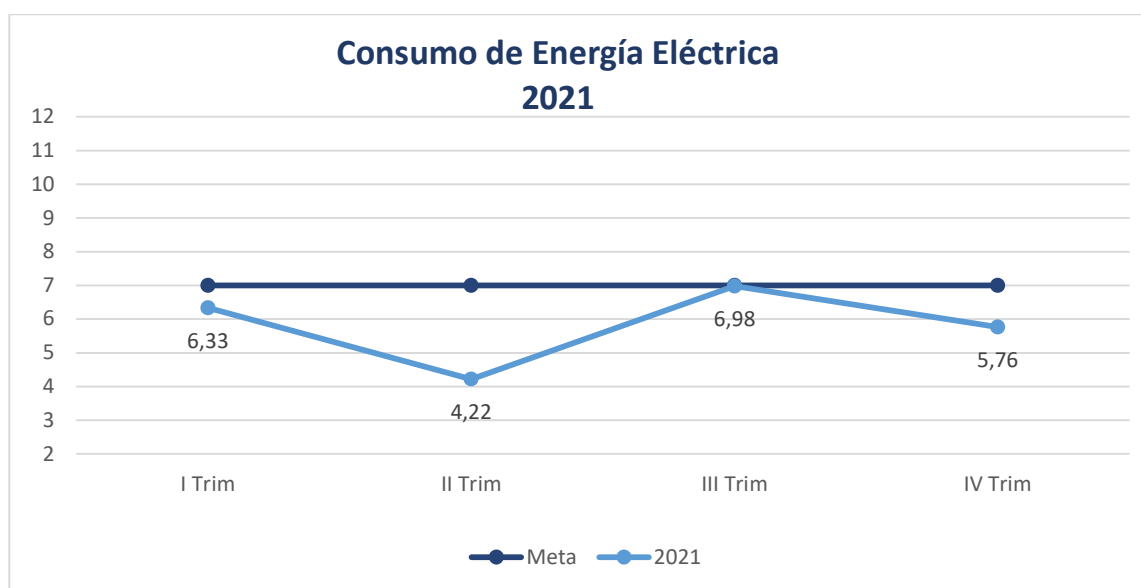
Un proyecto que busca la utilización de aguas lluvias recolectadas para el uso de riego de jardines y aseo de pisos permitiendo disminuir el consumo de agua potable con un beneficio en términos ambientales.

BALANCE AMBIENTAL



ENERGÍA

El uso eficiente y ahorro de energía a través de la promoción de prácticas tales como: apagar computadores, impresoras y demás equipos electrónicos cuando no se necesiten y al finalizar la jornada laboral; sensores en pasillos para controlar el consumo de energía en dichas áreas entre otras. A continuación, se presenta el indicador de consumo de energía eléctrica:



El Hospital como entidad socialmente responsable ejecutó el Proyecto "Implementación de un Sistema de suministro de Energía a Través de la Tecnología de Paneles Solares", generando un impacto ambiental positivo, contribuyendo a la reducción de la huella de carbono, así como reducción en el consumo de energía eléctrica y aportando a la sostenibilidad institucional.



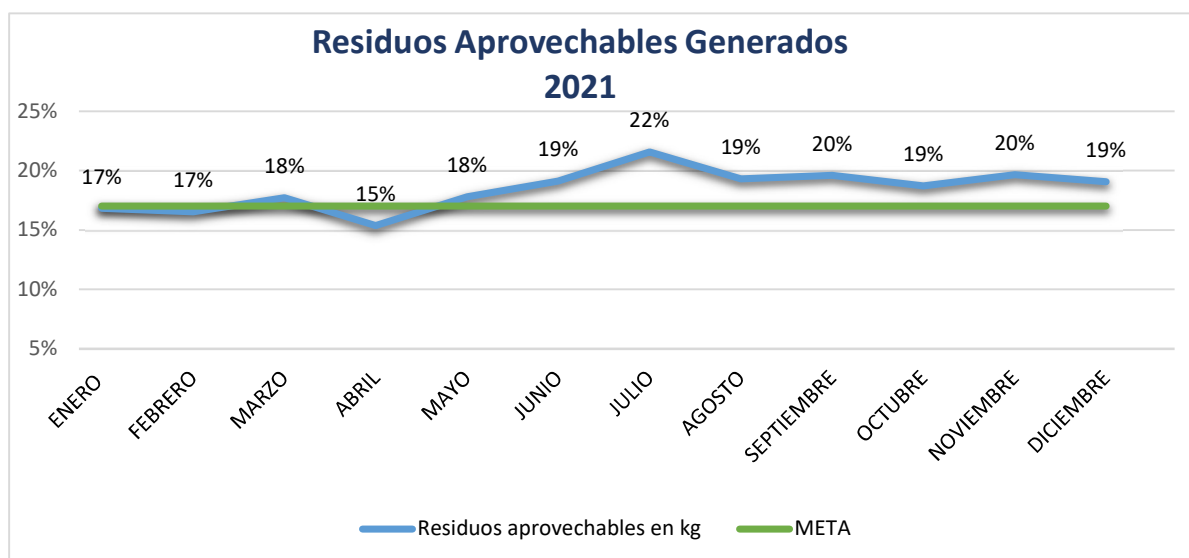
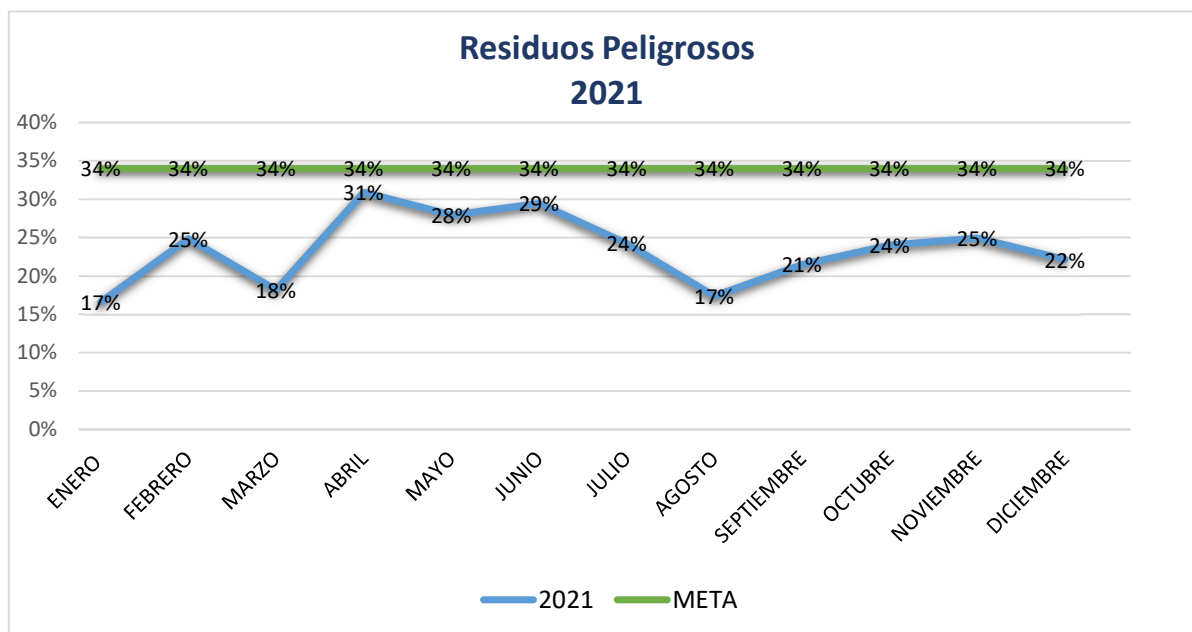
**Nuestra meta:
obtener 16500
kWh/mes, dejando
como resultado una
mitigación en emisión
de 2,73 Ton/CO2**



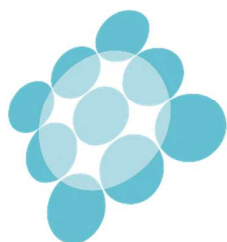
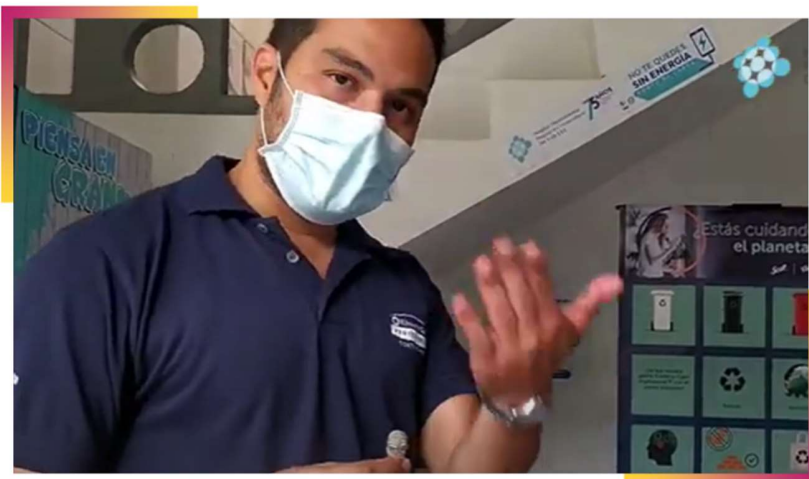
MANEJO DE LOS RESIDUOS

Nuestra estrategia de gestión de residuos prioriza la prevención y reducción, logrando mantener un excelente manejo frente al tratamiento y disposición específicamente en los residuos peligrosos dado el impacto que ha dejado la práctica de la pandemia.

Con respecto a la gestión y el manejo de los residuos, durante el 2021, estos son nuestros indicadores:



Para el año 2021, promovimos la mitigación de los impactos ambientales en la institución a través de la participación activa de proveedores y contratistas en capacitaciones del Sistema de Gestión Ambiental. Temas como el "Análisis de ciclo de vida en la identificación de aspectos e impactos ambientales" y la Campaña " Acciones que Suman" con la Empresa Kimberly – Clark. Actividades que impactaron en el aprovechamiento de los residuos aprovechables estando por encima de la meta nacional con el 19%.

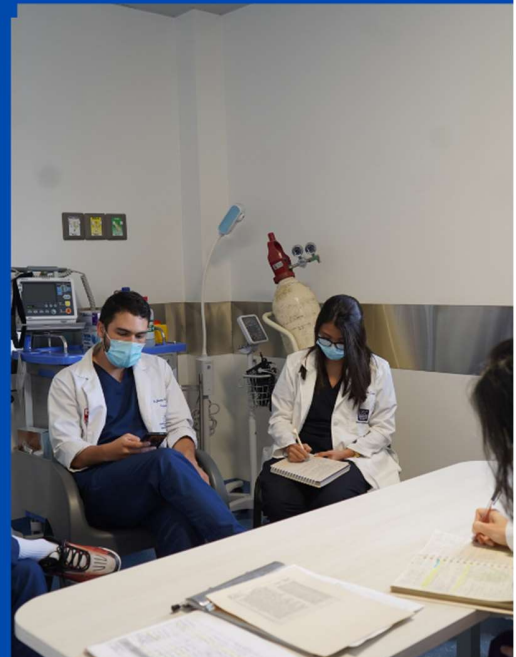
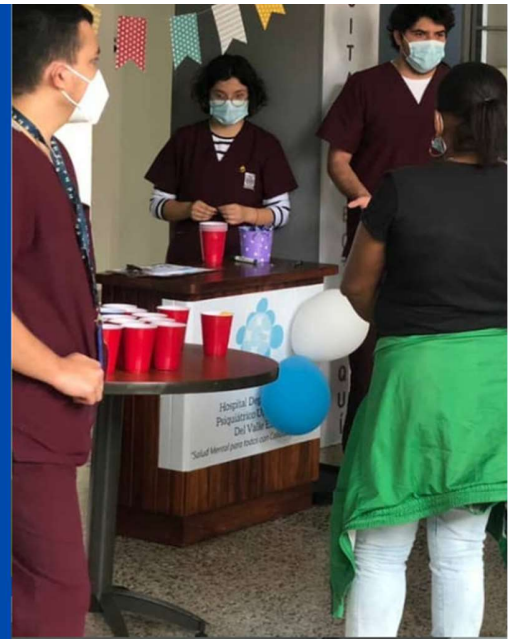


Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.



De igual manera, decidimos relacionarnos con el proveedor (INNOVA) considerando su competencia en el manejo integral y conjunto de acopio, segregación, clasificación, recolección, transporte, y aprovechamiento de residuos RAEE, dentro de la normatividad ambiental, salud y seguridad con el mínimo impacto. Generando una minimización de costos de manejo de residuos y aportando a la economía circular. Se espera para el año 2022, participar del programa de Huellas Verdes de INNOVA, ofrecido por el gestor, el cual tendrá un impacto positivo sobre la comunidad.

FORMANDO A LOS FUTUROS PROFESIONALES EN SALUD



DOCENCIA

Expresado en nuestra misión, contribuimos a la formación del Talento Humano y a la producción de conocimiento en salud. Para el 2021, 968 estudiantes realizaron sus prácticas formativas. Este grupo incluyen estudiantes de medicina, enfermería, fisioterapia, psicología, además de la formación en posgrado de primera especialidad en psiquiatría, geriatría, medicina familiar, neuropsiquiatría de los diferentes convenios con las instituciones de educación superior.



De la misma manera, continuamos con la programación de los "Miércoles Académicos", en modalidad virtual. En este espacio donde buscamos fortalecer la apropiación social del conocimiento, invitando a toda la comunidad, con temas resultados de investigación desarrollada por la institución, como por ejemplo, "Experiencia con el uso de la intervención DIALOG + en pacientes con enfermedad mental severa en servicios de consulta externa de Colombia" y "Análisis Genómico Trans-Ancestral del Trastorno Obsesivo-Compulsivo" y otros con enfoque en educación, tales como, ¿Debemos patologizar la transexualidad?, Importancia de los equipos primarios de mejoramiento, conciliación medicamentosa entre otros.

Para el 2021, sostenemos nuestras alianzas, con:





**GENERANDO
IMPACTO SOCIAL**

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS

Participamos en el desarrollo de acciones en convivencia social y salud mental, en acciones de atención integral en salud mental para el Valle del Cauca a través de un contrato interadministrativo con la Secretaria de Salud Departamental del Valle del Cauca, este plan contiene los siguientes componentes:

- Brindar acompañamiento técnico a las Direcciones Locales en Salud (DLS) en acompañamiento al sector educativo en temas de prevención de consumo de SPA.
- Conformación y fortalecimiento de redes sociales y comunitarias–Familias Fuertes, y/o seguimiento a las estrategias en los municipios de categoría 4, 5 y 6.
- Operativizar la Línea 106 (centro de escucha telefónico) para la promoción de la Salud Mental y prevención del suicidio en el Valle del Cauca

Para el 2021, logramos intervenciones con 51.074 personas de los diferentes municipios:



En temáticas como pautas de crianza positivas, convivencia pacífica, sentir y amar, prevención de violencia, promoción del plan estratégico de vacunación COVID-19.

LA VICTORIA: Pautas crianza positiva.



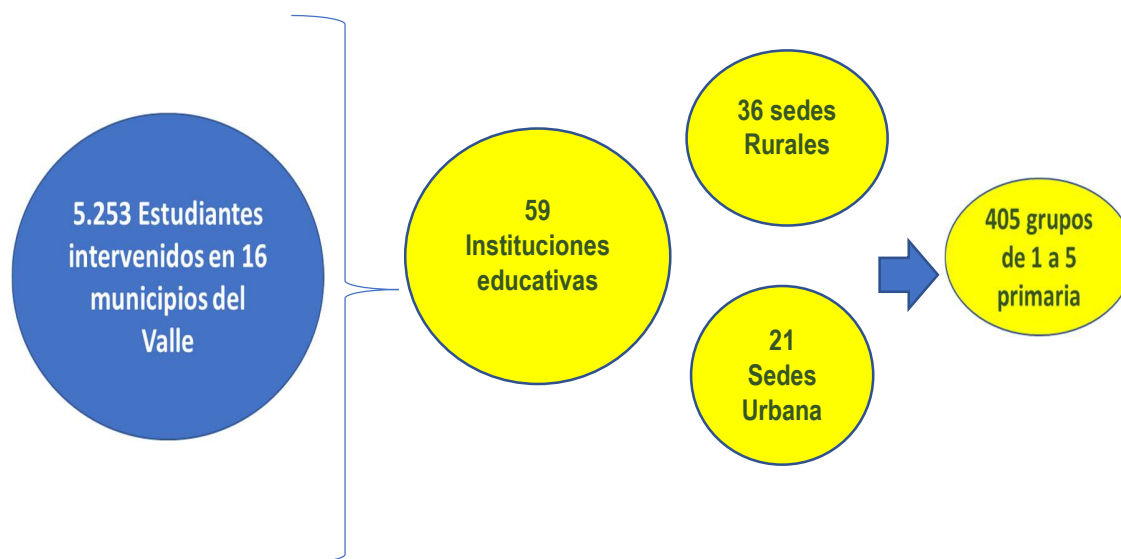
CALIMA DARIEN: Convivencia Pacífica

ARGELIA: Prevención de violencias: el rol de la mujer en la actualidad.



LINEA 106

La Línea 106 es **un centro de escucha telefónico** que opera en el Valle del Cauca desde octubre de 2019, en el marco de la Ordenanza 533 de la misma vigencia. En el año 2021, se planteó trabajo extramural con el fin de socializar los servicios en instituciones educativas de 16 que fueron priorizadas por los perfiles epidemiológicos y de acuerdo a situaciones de convivencia escolar identificadas desde la Secretaría de Educación del Valle del Cauca.



RETOS 2022

01. CONTINUAR CON EL FORTALECIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN LA INSTITUCIÓN

02. GENERAR ESTRATEGIAS DE INNOVACIÓN PARA LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE CON IMPACTO SOCIAL.

03. PROMOVER EN EL COLABORADOR PRACTICAS DE BIENESTAR

04. AVANZAR EN LA IMPLEMENTACIÓN DE PALANCAS DE CAMBIO DEL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL

CONTENIDO GRI

| Contenido GRI | Enfoque temático | Ubicación IS/Respuesta | ODS | Página |
|---|--|--|----------|----------------|
| Acerca de este Informe | | | | |
| Capítulo 1. Somos el Hospital Psiquiátrico | | | | |
| 102-1 | Nombre de la organización | Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. | | 10 |
| 102-2 | Actividades, marcas, productos y servicios | Capítulo 1. Somos el Hospital Psiquiátrico Servicios y Programas (psiquiatricocali.gov.co) | 3 | 10 |
| 102-4 | Ubicación de las operaciones | Capítulo 1. Somos el Hospital Psiquiátrico | N. A | 10 |
| 102-5 | Propiedad y forma jurídica | Empresa Social del Estado – ESE | N. A | |
| 102-6 | Mercados servidos | Capítulo 1. Somos el Hospital Psiquiátrico | N. A | 12 |
| 102-7 | Tamaño de la organización | Capítulo 1. Somos el Hospital Psiquiátrico | N. A | 12 |
| 102-8 | Información sobre empleados y otros trabajadores | Capítulo 3. Talento Humano | 8 | 28 |
| 102-9 | Cadena de suministro | Capítulo 1. Somos el Hospital Psiquiátrico | | 13 - 14 |
| 102-11 | Principio o enfoque de precaución | Acerca del Informe | | 1 |
| 102-12 | Iniciativas externas | Capítulo 2. Cuidando de la salud con un enfoque integral | 3 | 21 |

| | | | | |
|---------------|--|---|------|----------------|
| | | | | |
| 102-13 | Afiliación a asociaciones | Capítulo 2. Cuidando de la salud con un enfoque integral | 3 | 21 |
| 102-16 | Valores, principios, estándares y normas de conducta | Capítulo 1. Somos el Hospital Psiquiátrico | N. A | 15 |
| 102-43 | Enfoque para la participación de los grupos de interés | Capítulo 1. Somos el Hospital Psiquiátrico | N. A | 13-14 |
| 103 | Enfoque de gestión | Capítulo 2. Cuidando de la salud con un enfoque integral | 3 | 21 |
| 103-1 | Explicación del tema material y su Cobertura | Acerca de este Informe. | | 1 |
| 103-2 | El enfoque de gestión y sus componentes | Capítulo 2. Cuidando de la salud con un enfoque integral | 6 | 16 |
| 303-1 | Interacción con el agua como recurso compartido | Capítulo 4. Responsabilidad Medioambiental | 6 | 21 |
| 303-5 | Consumo de agua | Capítulo 4. Responsabilidad Medioambiental Campaña: https://www.facebook.com/HDP-UValle/photos/a.2251570074908906/3880251208707443/ | 6 | 36 |
| 302 | Energía | Capítulo 3. Responsabilidad Medioambiental | 7 | 37 - 38 |
| 302-1 | Consumo energético dentro de la organización | Capítulo 4. Responsabilidad Medioambiental | 7 | 37 - 38 |
| 306-2 | Residuos por tipo y método de eliminación | Capítulo 4. Responsabilidad Medioambiental https://www.youtube.com/watch?v=EvNMLqSlIM4&t=22s | 12 | 39 - 40 |

| | | | | |
|---------------|---|---|-----------------|---------------|
| 403-1 | Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo | Capítulo 3. Talento Humano https://www.youtube.com/watch?v=OKTO9yQtH58 https://www.youtube.com/watch?v=MzLX4f7gjQ4 https://www.youtube.com/watch?v=5llkkZhqLLk | 8 | 33 |
| 403-5 | Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo | Capítulo 3. Talento Humano | 8 | 33 |
| 403-6 | Fomento de la Salud de los trabajadores | Capítulo 3. Talento Humano | 8 | 29; 37 |
| 403-9 | Lesiones por accidente laboral | Capítulo 3. Talento Humano | 8 | 35-36 |
| 403-10 | Dolencias y enfermedades laborales | Capítulo 3. Talento Humano | 8 | 35-36 |
| 413-1 | Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo | Capítulo 5. Formando a los futuros profesionales en salud Capítulo 6. Generando Impacto Social | 4, 10,16 | 42-45 |

